

## **A Belső Adatvédelmi Szabályzat III/a. sz. melléklete:**

### **Gömbi Ágnes e.v. külső adatvédelmi tájékoztatója**

(a [www.videkiportaherend.hu](http://www.videkiportaherend.hu) weboldalon olvasható tájékoztató)

Gömbi Ágnes e.v. (székhely: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 147., nyilvántartási szám: 3426529, adószám: 66356934-2-39, telefonszám: 20/437-5941, 30/769-6678, e-mail: info@videkiportaherend.hu, önállóan képviseli: Gömbi Ágnes, mint adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt összefoglalóan és röviden az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek jogaikkal (a hozzáférés joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog és az „elfeledtetéshez” való jog, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, az adathordozhatósághoz való jog) az info@videkiportaherend.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak panasszal a hatósághoz (mindenkori elérhetőséget lásd: NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy a lakóhely szerint illetékes bírósághoz és sérelemdíjat követelhetnek. Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy joggyakorlásuknak lehetnek feltételei, valamint korlátai egy-egy adatkezeléssel kapcsolatban, amely tényezőket az Adatkezelő vizsgálni köteles az érintettek joggyakorlása esetén. Abban az esetben, ha egy jogával az érintett adott adatkezelés kapcsán nem élhet, úgy a joggyakorlást kizáró/korlátozó ténybeli és/vagy jogi indokokról az Adatkezelő írásban (ide értve az elektronikus utat is) tájékoztatja az érintettet és arról nyilvántartást vezet.
- az egyes adatkezelések részletesebb magyarázatai a Belső adatvédelmi szabályzat I. sz. mellékletében található.
- profilalkotás egyik adatkezelés vonatkozásában sem történik.
- adatközlés harmadik fél felé adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg és amennyiben bármely, alább meghatározott adatkezelés során kezelt adat vonatkozásában adatközlés történik, úgy az adatközlés címzettje (adatkezelő vagy adatfeldolgozó) a II. sz. mellékletben került megnevezésre.

Adatkezelő: Gömbi Ágnes e.v., székhely: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 147., e-mail cím: info@videkiportaherend.hu, tel.: 20/437-5941, 30/769-6678.

- az alábbi összefoglalás az Adatkezelő minden adatkezelését tartalmazza, kivéve azokat, amelyek kizárólag az Adatkezelő Munkatársaira vonatkoznak.

Egyszeri információkérés- és adás adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és ezzel összhangban a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi köt. teljesítése, vagy megállapodás alapján, vagy jogos érdek vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében eljáró képviselőt is, aki az Adatkezelővel kapcsolatba kerül és az Adatkezelőtől információt kér/kap	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolásai, megoldása	önkéntes hozzájárulás vagy jogszabályi köt. teljesítése, vagy megállapodás alapján, vagy jogos érdek vagy jogszabályi kötelezettség, vagy létfontosságú érdek	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében, képviselőt is, aki az egyszerű információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásáig, vagy törlési kérelemig, vagy jogszabályban meghatározott határidőben, vagy elévülési időben, vagy jogos érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Időpontegyeztetés (időpontfoglalás) adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve egy szervezet nevében, képviselőt is, aki adatainak megadásával időpontot egyeztet az Adatkezelővel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	cél megvalósulásáig, vagy általános elévülési időben, vagy a jogos érdek fennállásáig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Gömbi Ágnes e.v., székhely: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 147., e-mail cím: info@videkiportaherend.hu, tel.: 20/437-5941, 30/769-6678.

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a megállapodás megkötése, teljesítése, teljesítésének felügyelete, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) képviselő, kapcsolattartó adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőként eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – saját nevében megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy a szerződésben képviselőként, vagy kapcsolattartóként szerepel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	elévülési idő vagy megállapodásban meghatározott időtartam vagy nem leselejtezhető, így nem törölhető	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Reklamációval/panaszkezeléssel/visszárúval kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz (visszárú) azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele, kezelése, a panasz kezelése, rendezése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulással indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontja alapján, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a fogyasztóvédelmről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékekre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a fogyasztóvédelmi törvény alapján	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintetti (ügyfél- és partner) nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett azonosítása, vele történő kapcsolattartás elősegítése, megállapodás teljesítésének nyomonkövetése (ha ez releváns)	önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy megállapodás n alapul vagy jogi köt. teljesítéséhez szükséges vagy jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki az Adatkezelő Partnere, vagy Partnere kíván lenni, vagy Adatkezelő Partnerének munkatársa	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	elektronikusan (papír alapon), manuálisan történik	érintettek, Partner

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Gömbi Ágnes e.v., székhely: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 147., e-mail cím: info@videkiportaherend.hu, tel.: 20/437-5941, 30/769-6678.

Adatközlés (harmadik személy felé) összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Sajátos cél	hozzájárulás, jogi kötelezettség teljesítése, megállapodás, jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, akinek adatát az Adatkezelő közli harmadik személlyel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidő, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik adatbiztonság követelményének és a bizalmasság elvének betartásával	Érintettek, adatfeldolgozó, közhiteles nyilvántartás

Adatkezelő által tett ajánlatkérési felhívással és arra adott ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az Adatkezelő felhívására ajánlat benyújtása és kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás, Adatkezelő jogos érdeke vagy jogi köt. teljesítése	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában	Elfogadás esetén 8 év, el nem fogadás esetén érvényességi időben, vagy jogszabályban, pályázatban meghatározott határidőben	Elektronikusan, papír alapon, manuálisan	Érintettek

Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás, vagy önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/leírásában.	Elévüléséig vagy jogszabályban meghatározott határidőben	Elektronikusan, manuálisan vagy automatizáltan történik	saját nyilvántartásból, érintettektől

Számkiadókönyvvel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
jogi kötelezettség teljesítése	jogi kötelezettség teljesítése az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott rendeletek szerint	minden természetes személy, ideértve az egyéni vállalkozót is, akinek adata az Adatkezelő által kibocsátott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) rákerül (akár közlemény, megjegyzés, stb. rovatba)	2007. évi CXXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	papír alapon/elektronikusan, manuálisan	érintettek, ritkán közhiteles nyilvántartások

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Gömbi Ágnes e.v., székhely: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 147., e-mail cím: info@videkiportaherend.hu, tel.: 20/437-5941, 30/769-6678.

Számlabefogadással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a jogszabályi kötelezettségek maradéktalan teljesítése, a számla (és azzal egy tekintet alá eső dokumentumok) tárolása a 2007. évi CXXVII. tv. 179. §-a alapján	jogi kötelezettség teljesítése (2007. évi CXXVII. tv. 179. §)	minden természetes személy, akinek adata az Adatkezelő által befogadott számlára (vagy azzal egy tekintet alá eső számviteli bizonylatra) vagy mellékletére rákerült	2007. évi CXXVII. tv. 169-170. §-ban és 176.§-ban megfogalmazott adatkategóriák	8 évig	papír alapon/elektronikusan, manuálisan	számlát kiállító fél

Kamerarendszer üzemeltetés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Kameraszabályzatban meghatározott célok, így pl. vagyonvédelem, személy- és testi épség védelme, stb., érintettek azonosítása	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfelügyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemeleg, illetve ott tartózkodik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában	Rögzítéstől számított 10 nap	elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

Közösségi oldalakon történő marketinggel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában.	Érintett kérésére törlésig, vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

Állás pályázatra jelentkezők adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés és a kiválasztás lehetővé tétele, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állás pályázatra, vagy kiírt állás pályázat nélkül jelentkezik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában.	hozzájárulásban meghatározott ideig vagy jogos érdek megszűnéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Időpontegyeztetés (időpontfoglalás) adatkezelésének összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása állásinterjú céljából	önkéntes hozzájáruláson alapul vagy megállapodáson alapul	Minden állásra jelentkező, akivel Adatkezelő időpontot egyeztet állásinterjúra	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában/l eírásában	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.

Adatkezelő: Gömbi Ágnes e.v., székhely: 8440 Herend, Kossuth Lajos u. 147., e-mail cím: info@videkiportaherend.hu, tel.: 20/437-5941, 30/769-6678.

Szobafoglalással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szállásfoglalási igény feldolgozása, az adott szállás és az érintett összekapcsolásával a szálláshely lefoglalása, valamint kapcsolattartás az érintettel	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által üzemeltetett szálláshelyre személyes adatainak megadásával szobát foglal	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban	no show esetén azonnal törlés, egyébként elévülési időben	elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek, esetleg Partner (utazási iroda/szervező)

Bejelentkezés és a bejelentő lappal/vendég- és idegenforgalmi nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a jogszabályoknak történő maradéktalan megfelelés biztosítása, a szálláshely szolgáltatási szerződés létrejötte, továbbá teljesülésének, teljesítésének bizonyítása, valamint az esetleges igényérvényesítés és kapcsolattartás az érintettel	jogi kötelezettség teljesítése, jogos érdek, önkéntes hozzájárulás, megállapodás megkötése	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által üzemeltetett szálláshelyen személyes adatainak megadásával bejelentkezik, bejelentő lapot/vendég nyilvántartó könyvet tölt ki	lásd a bejelentő lapon/vendég nyilvántartó könyvben	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek, Partnerek (utazási iroda, szervező)

Vendégkönyvvel kapcsolatos adatkezelés összefoglaló táblázata						
Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos véleményét kinyilváníthatja az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének javítása, mások tájékoztatása érdekében, továbbá Adatkezelő részéről kapcsolattartás az érintettel esetleges panasz miatt	önkéntes hozzájárulás, panasz esetén	Minden természetes személy, aki véleményét a vendégkönyv segítségével kívánja megosztani az Adatkezelővel és másokkal	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatóban.	érintett kérésére törlésig, panasz esetén 5 évig (1997. évi CLV. tv. alapján)	papír alapon, manuálisan	érintettek

Érintett jogaival (hozzáférés, helyesbítés, törlés, elfeledtetés, korlátozás, tiltakozás, adathordozhatóság, panasztétel joga) az Adatkezelő elérhetőségére küldött kérelemmel élhet, vagy fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu), jogainak megsértése esetén a lakóhely szerint illetékes bírósághoz.